

AÇÕES REALIZADAS APÓS ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2017, NO CÂMPUS DE POÇOS DE CALDAS

A Comissão Própria de Avaliação reuniu-se para discutir os resultados obtidos na Autoavaliação institucional, bem como foram analisadas as medidas tomadas pelos coordenadores para sanarem as deficiências dos docentes e da infraestrutura de cada curso, assim como pelos supervisores de câmpus quanto às áreas de convivência, xérox, cantina, biblioteca, recursos audiovisuais, informática e laboratórios. Passa-se a enumerar algumas das ações já implementadas:

1. QUANTO AO CORPO DOCENTE

Quando comparado os resultados de 2017 com anteriores, observa-se que o número de docentes com avaliação insatisfatória tem diminuído consideravelmente. Outro parâmetro positivo é que a participação dos professores na avaliação aumentou.

Os coordenadores discutiram os resultados com o NDEs e também se reuniram, individualmente, com cada professor avaliado insatisfatoriamente. Fizeram uma reflexão conjunta sobre os pontos avaliados insatisfatoriamente. Citam-se as medidas que foram tomadas e algumas justificativas apresentadas:

1.1 Justificativas:

- Docente ministrando a disciplina pela primeira vez.
- Falta de empatia do docente com a turma.
- Conteúdo da disciplina difícil e complexo e os alunos não faziam as atividades extraclasse para fixação da aprendizagem.

1.2 Medidas tomadas:

- Demissões de professores quando desmotivados com a docência, principalmente, se reincidentes.
- Alocação de professor em outra disciplina quando constatada a falta de conhecimento teórico do conteúdo que estava ministrando.
- Incentivo aos professores para fazer mestrado, doutorado ou pós-doutorado.
- Muitos professores, principalmente, os que fazem parte do NDE fizeram cursos de capacitação em metodologias ativas.

2. QUANTO À COORDENAÇÃO DE CURSO

- Todos os coordenadores participaram de cursos de capacitação em gestão acadêmica e de diversas palestras sobre motivação
- Adequação do horário de atendimento para melhor atender aos alunos.
- Aproximar mais a coordenação com os alunos, realizando reuniões com maior frequência para levantamento das insatisfações e necessidades das turmas e criação de grupos nas mídias sociais.

3. QUANTO À INFRAESTRUTURA

XÉROX E CANTINA

Os serviços são terceirizados.

Xérox: será contratada uma empresa terceirizada;

Cantina: mudança do prestador de serviço.

BIBLIOTECA

- Foram adquiridos, em 2017, 29 (vinte e nove) títulos e 103 (cento e três) exemplares.

LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA E RECURSOS AUDIOVISUAIS

- Aquisição de 10(dez) computadores novos para o laboratório de informática;
- Aquisição de dois projetores que ficam à disposição dos professores na secretaria do câmpus;
- Aquisição de um notebook para auxiliar os professores em suas aulas.
- Instalação de uma nova estrutura rede para acesso à internet sem fio.
- Instalação de um link de internet de 20 Mbps para os acessos dos alunos e professores;
- Ampliação do link de sistemas, aumentando velocidade de acesso aos portais da UNIFENAS.

TESOURARIA

- A negociação das parcelas em aberto passou a ser pelo Departamento Jurídico da Universidade
- Os boletos passaram a ser registrados de acordo com as normas do Banco Central.

A eficácia das alterações nos processos e das melhorias na infraestrutura será verificada na Avaliação Institucional de 2018.